



## QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

### CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ DE LA CATEGORIA DELS ESTABLIMENTS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC DE LES ILLES BALEARS

### CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LA CATEGORÍA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO DE LAS ISLAS BALEARES

### HOTELS I HOTELS-APARTAMENTS HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS

Normativa aplicable: Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessors, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desplegament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears. Llei 3/2022, de 15 de juny, de mesures urgents per a la sostenibilitat i la circularitat del turisme de les Illes Balears.

*Normativa aplicable: Decreto 20/2015, de 17 de abril, de principios generales y directrices de coordinación en materia turística; de regulación de órganos asesores, de coordinación y de cooperación del Gobierno de las Islas Baleares, y de regulación y clasificación de las empresas y de los establecimientos turísticos, dictado en desarrollo de la Ley 8/2012, de 19 de julio, de turismo de las Islas Baleares. Ley 3/2022, de 15 de junio, de medidas urgentes para la sostenibilidad y la circularidad del turismo de las Islas Baleares.*

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento:

HOTEL MEDITERRANI

Nom i llinatges del declarant / Nombre y apellidos del declarante:

AMLA EXPLOTACIONES TURISTICAS, S.A.

## INSTRUCCIONS PER EMPLENAR CORRECTAMENT EL QÜESTIONARI D'AUTOAVALUACIÓ

Procediment d'autoavaluació: per aconseguir una categoria, les infraestructures i els serveis han de tenir totes les condicions mínimes indicades en el qüestionari amb la lletra M. Així mateix, el nombre total de condicions establertes com a criteris ha de ser suficient per sumar el nombre mínim de punts per aconseguir la categoria.

Lliure elecció de la categoria de l'establiment: la classificació en una de les categories establertes és obligatòria per a tots els establiments dels grups hotel, hotel apartament i apartaments turístics, i voluntària per als grups de turisme d'interior, agroturisme, hotel rural i hostatgeria. No obstant això, d'acord amb el principi de lliure elecció dels titulars dels establiments de la categoria en què s'ha d'incloure l'establiment, el titular de l'establiment pot optar per declarar i informar de la categoria de l'establiment en la màxima categoria aconseguida o en una altra inferior respecte de la qual també té les condicions mínimes.

Normes que s'han de tenir en compte en l'autoavaluació i a l'hora d'emplenar el qüestionari, al marge de les que s'estableixen en l'articulat del Decret 20/2015 de 17 d'abril:

-En el cas que en la casella d'una categoria aparegui la lletra M, el compliment d'aquest criteri és obligatori per aconseguir la categoria. Cada criteri té assignada una puntuació determinada que se suma a l'efecte d'obtenir la categoria, amb independència que el criteri sigui obligatori o de lliure elecció del titular.

-No obstant això, hi ha supòsits que tenen criteris alternatius (assenyalats amb lletres alfabèticament A, B, C...). En aquests supòsits només es pot optar per una de les alternatives i sumar la puntuació corresponent a aquesta.

-En els supòsits de criteris alternatius que tenen un mínim obligatori (M) només en una de les alternatives, l'alternativa assenyalada amb la lletra M resulta ser la condició mínima. Per aquesta raó, si l'establiment compleix alguna de les alternatives establertes (de caràcter 'superior'), es considera que compleix també el mínim obligatori.

-En determinats supòsits els punts es poden incrementar d'acord amb el nombre d'unitats vinculades al criteri. D'aquest fet s'informa en la casella de puntuació, com també de si hi ha un nombre màxim per al criteri en el seu conjunt. En alguna ocasió aquests criteris poden estar vinculats amb un mínim que s'ha d'aconseguir en una determinada categoria.

\*Els establiments de Turisme d'Interior que es vulguin classificar en categories fins a tres estrelles no estan obligats a complir els criteris mínims assenyalats amb un asterisc. Sí seran obligatoris per als que vulguin adquirir una categoria superior a tres estrelles.

\*Els establiments d'Agroturisme que es vulguin classificar en categories de fins a tres estrelles o bé de quatre estrelles, quan aquests últims no superin les 12 unitats d'allotjament, no estan obligats a complir els criteris mínims assenyalats amb un asterisc. Sí seran obligatoris per als que vulguin adquirir una categoria superior a tres estrelles; respecte als de quatre estrelles, quan aquests tinguin més de 12 unitats d'allotjament.

## INSTRUCCIONES PARA RELLENAR CORRECTAMENTE EL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN

*Procedimiento de autoevaluación: para conseguir una categoría, las infraestructuras y los servicios tienen que tener todas las condiciones mínimas indicadas en el cuestionario con la letra M. De este modo, el número total de condiciones establecidas como criterios tiene que ser suficiente para sumar el número mínimo de puntos para conseguir la categoría.*

*Libre elección de la categoría del establecimiento: la clasificación en una de las categorías establecidas es obligatoria para todos los establecimientos de los grupos hotel, hotel apartamento y apartamentos turísticos, y voluntaria para los grupos de turismo de interior, agroturismo, hotel rural y hospedería. No obstante, de acuerdo con el principio de libre elección de los titulares de los establecimientos de la categoría en que se ha de incluir el establecimiento, el titular del establecimiento puede optar por declarar e informar de la categoría del establecimiento en la máxima categoría conseguida o en otra inferior respeto de la cual también tiene las condiciones mínimas.*

*Normas que se tienen que tener en cuenta en la autoevaluación y a la hora de rellenar el cuestionario, al margen de las que se establecen en el articulado del Decreto 20/2015 de 17 de abril:*

*-En el caso que en la casilla de una categoría aparezca la letra M, el cumplimiento de este criterio es obligatorio para conseguir la categoría. Cada criterio tiene asignada una puntuación determinada que se suma al efecto de obtener la categoría, con independencia que el criterio sea obligatorio o de libre elección del titular.*

*-No obstante, hay supuestos que tienen criterios alternativos (señalados con letras alfabéticamente A, B, C...). En estos supuestos solo se puede optar por una de las alternativas y sumar la puntuación correspondiente a esta.*

*-En el supuesto de criterios alternativos que tienen un mínimo obligatorio (M) solo en una de las alternativas, la alternativa señalada con la letra M resulta ser la condición mínima. Por esta razón, si el establecimiento cumple alguna de las alternativas establecidas (de carácter 'superior'), se considera que cumple también el mínimo obligatorio.*

*-En determinados supuestos los puntos se pueden incrementar de acuerdo con el número de unidades vinculadas al criterio. De este hecho se informa en la casilla de puntuación, como también de si hay un número máximo para el criterio en su conjunto. En alguna ocasión estos criterios pueden estar vinculados con un mínimo que se tiene que conseguir en una determinada categoría.*

*\*Los establecimientos de Turismo de Interior que quieran clasificarse en categorías de hasta tres estrellas no están obligados a cumplir los criterios mínimos señalados con un asterisco. Sí serán obligatorios para los que quieran adquirir una categoría superior a tres estrellas.*

*\*Los establecimientos de Agroturismo que quieran clasificarse en categorías de hasta tres estrellas o bien de cuatro estrellas, cuando estos últimos no superen las 12 unidades de alojamiento, no están obligados a cumplir los criterios mínimos señalados con un asterisco. Sí serán obligatorios para los que quieran adquirir una categoría superior a tres estrellas; respecto a los de cuatro estrellas cuando estos tengan más de 12 unidades de alojamiento.*

**Modificació de l'Annex 2 del Decret 20/2015. Criteris de classificació d'estrelles**  
**Modificación del Anexo 2 del Decreto 20/2015. Criterios de clasificación de estrellas**

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1* | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

**I. CONDICIONS GENERALS / ÀREES COMUNES**  
**CONDICIONES GENERALES / ÁREAS COMUNES**

|                                                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                           |    |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Condicions<br>generals<br><br>Condiciones<br>generales | 1  | Ubicació de l'establiment a primera línia de platja o a zona rústica tranquil·la envoltat de natura<br><i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa o en zona rústica tranquila rodeado de naturaleza</i>                                   | 4  | 4    | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 2  | Ubicació de l'establiment al centre de la ciutat o amb accés directe a rutes verdes (senyalitzades públicament)<br><i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad o con acceso directo a rutas verdes (señalizadas públicamente)</i>          | 4  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 3  | Establiment amb vista panoràmica<br><i>Establecimiento con vista panorámica</i>                                                                                                                                                                           | 4  | 4    | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 4  | Ubicació de l'establiment a edifici antic o singular<br><i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i>                                                                                                                               | 10 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 5  | Ubicació de l'establiment a edifici catalogat<br><i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i>                                                                                                                                                     | 20 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 6  | Ubicació de l'establiment a edifici declarat bé d'interès cultural<br><i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado bien de interés cultural</i>                                                                                                 | 30 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 7  | Béns catalogats a la finca o edifici<br><i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i>                                                                                                                                                                  | 10 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Àrees públiques<br><br>Áreas públicas                  | 8* | Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...)<br><i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>                         | 4  | 4  | - | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                        | 9  | Capella o sala de culte<br><i>Capilla o sala de culto</i>                                                                                                                                                                                                 | 10 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 10 | Sala de TV o disposició de televisors a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients<br><i>Sala de TV o disposición de televisores en zonas comunes o nobles del hotel para uso de clientes</i>                                                  | 3  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 11 | Sala d'audiovisuals o disposició de dispositius audiovisuals a zones comunes o nobles de l'hotel per a ús de clients<br><i>Sala de audiovisuales o disposición de dispositivos audiovisuales en zonas comunes o nobles del hotel para uso de clientes</i> | 3  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 12 | Sala de lectura / jocs<br><i>Sala de lectura / juegos</i>                                                                                                                                                                                                 | 1  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 13 | Biblioteca/líbreria<br><i>Biblioteca/librería</i>                                                                                                                                                                                                         | 2  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 14 | Xemeneia a les zones comunes<br><i>Chimenea en las zonas comunes</i>                                                                                                                                                                                      | 5  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                        | 15 | Obres d'art originals a les àrees comunes<br><i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i>                                                                                                                                                         | 10 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Àrees públiques<br>Áreas públicas | 16  | Plantes o flors naturals<br><i>Plantas o flores naturales</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6                                                                                             |   | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                   | 17* | Terminal o qualsevol tipus de dispositiu amb accés a Internet per als clients<br><i>Terminal o cualquier tipo de dispositivo con acceso a Internet para los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                             | 5 | - | - | M | M | M | M | M | M |
|                                   | 18* | Accés a Internet a tot l'establiment (àrees clients)<br><i>Acceso a Internet en todo el establecimiento (áreas clientes)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2                                                                                             | 2 | - | - | M | M | M | M | M | M |
|                                   | 19  | Servei de bar a la zona de piscina (servei al client sense obligatorietat d'instal·lació de taules i cadires per a consumició)<br><i>Servicio de bar en la zona de piscina (servicio al cliente sin obligatoriedad de instalación de mesas y sillas para consumición)</i>                                                                                                                                                                                                                                                            | 8                                                                                             |   | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                   | 20  | Servei de begudes a zona diferenciada de la de restauració amb instal·lació de taules i cadires per a consumició<br><i>Servicio de bebidas en zona diferenciada de la de restauración con instalación de mesas y sillas para consumición</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>(3 per unitat extra),<br>màx. 19 punts<br>10<br>(3 por unidad extra),<br>màx. 19 puntos | 1 | - | - | - | - | M | M | M | M |
| Recepció<br>Recepción             | 21* | Àrea de recepció senyalitzada<br><i>Área de recepción señalizada</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A                                                                                             | 1 | B | M | M | - | - | - | - | - |
|                                   |     | Taulell o àrea de recepció separada i independent<br><i>Mostrador o área de recepción separada e independiente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | B                                                                                             | 3 |   | - | - | M | M | M | M | M |
|                                   | 22* | Recepció o vestíbul amb seients i servei de beguda<br><i>Recepción o vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5                                                                                             | 5 | - | - | - | - | M | M | M | M |
|                                   | 23  | Disponibilitat d'un telèfon per al client en cas d'emergència<br><i>Disponibilidad de un teléfono para el cliente en caso de emergencia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                                                                             | 1 | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                   | 24  | Servei d'impressora<br><i>Servicio de impresora</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                                             | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                   | 25  | Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) en format en línia (web, QR...)<br><i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial) en formato en línea (web, QR...)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3                                                                                             | 3 | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                   | 26  | Material d'informació regional en format en línia (web, QR...) disponible a la recepció<br><i>Material de información regional en formato en línea (web, QR...) disponible en la recepción</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                             | 1 | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                   | 27* | Servei de recepció accessible vint-i-quatre hores<br><i>Servicio de recepción accesible veinticuatro horas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A                                                                                             | 3 | C | M | M | - | - | - | - | - |
|                                   |     | A establiments de fins a vint habitacions i que alhora tinguin una categoria de 3*, 3* sup. i 4*, recepció oberta durant tot el dia, excepte vuit hores d'horari nocturn, durant les quals podran tenir un servei de recepció accessible per telèfon<br><i>En establecimientos de hasta veinte habitaciones y que a la vez tengan una categoría de 3*, 3* sup. y 4*, recepción abierta durante todo el día, salvo ocho horas de horario nocturn, durante las cuales podrán tener un servicio de recepción accesible por teléfono</i> | B                                                                                             | 4 |   | - | - | M | M | M | - | - |
|                                   |     | Recepció oberta vint-i-quatre hores, accessible per telèfon les vint-i-quatre hores des de l'establiment i fora d'aquest<br><i>Recepción abierta veinticuatro horas, accesible por teléfono las veinticuatro horas desde el establecimiento y fuera de este</i>                                                                                                                                                                                                                                                                      | C                                                                                             | 4 |   | - | - | M | M | M | M | M |

| ÀREA<br>ÁREA                                                                                                            | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación                                                                                         | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
| Recepció<br>Recepción                                                                                                   | 28         | Servei de porteria de maletes a l'aparcament<br><i>Servicio de portería de maletas en el aparcamiento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4               |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | M  | M     |
|                                                                                                                         | 29         | Servei d'aparcament de vehicles (amb personal dedicat)<br><i>Servicio de aparcamiento de vehículos (con personal dedicado)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8               |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | M     |
|                                                                                                                         | 30         | Servei de porteria (amb personal dedicat)<br><i>Servicio de portería (con personal dedicado)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8               |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | M     |
|                                                                                                                         | 31         | Servei de consergeria (amb personal dedicat)<br><i>Servicio de conserjería (con personal dedicado)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8               |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | M     |
|                                                                                                                         | 32         | Servei d'equipatges, a petició del client<br><i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A 2             | A                             | -   | -  | -  | -       | M  | M       | -  | -     |
|                                                                                                                         |            | Servei d'equipatges (lliurament i recollida a l'habitació)<br><i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B 5             |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | M  | M     |
|                                                                                                                         | 33         | Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van<br><i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5               | 5                             | -   | -  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
| Instal·lacions<br>per a persones<br>amb discapacitat<br><br><i>Instalaciones<br/>para personas<br/>con discapacidad</i> | 35         | Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic)<br><i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i>                                       | A 5             | B                           | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         |            |  Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessitin una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic)<br><i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i> | B 8             |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 36         |  Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic).<br><i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i>                                                        | 5               |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 37         |  Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic)<br><i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i>                                                                       | 5               |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 38         | Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic)<br><i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i>                                                                                                                                                                                                                       | 10              |                                                                                                                 | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
| Aparcament<br><i>Aparcamiento</i>                                                                                       | 39         | Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>                                                                                                                                                                                                                        | A 3             | Puntuació<br>Puntuación<br> | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                            |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |    |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Aparcament<br>Aparcamiento |    | Aparcament per a ús de l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>                                                                                                                              | B | 5  | A    | - | - | - | - | - | - | - |
|                            |    | Aparcament per a ús de l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>                                                                                                                                                   | C | 10 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 40 | Possibilitat d'aparcament per a autobusos<br><i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>                                                                                                                                                                                                                                        |   | 1  | 1    | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 41 | Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i>                                                                                                                   | A | 5  | A    | - | - | - | - | - | - | - |
|                            |    | Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i>                                                                                                                   | B | 8  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                            |    | Garatge o aparcament exclusiu per a clients (per al 100 % de les unitats d'allotjament)<br><i>Garaje o aparcamiento exclusivo para clientes (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i>                                                                                                                                        | C | 10 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
| Altres<br>Otros            | 42 | Ascensor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   | 15 | 1   | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 43 | Escala de servei<br><i>Escalera de servicio</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 3  | 3  | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 44 | Ascensor de servei<br><i>Ascensor de servicio</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   | 3  | 3  | - | - | - | - | - | - | - |
| Pagament<br>Pago           | 45 | Publicitat clara dels mitjans de pagament<br><i>Publicidad clara de los medios de pago</i>                                                                                                                                                                                                                                            |   | 2  | 2  | M | M | M | M | M | M | M |
|                            | 46 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment<br><i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>                                                                                                                                                                                              |   | 3  | 3  | - | - | - | - | - | - | - |
| Serveis<br>Servicios       | 47 | Paraigües a la recepció/habitació<br><i>Paraguas en la recepción/habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 1  | 1  | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 48 | Revistes actualitzades i gratuïtes<br><i>Revistas actualizadas y gratuitas</i>                                                                                                                                                                                                                                                        |   | 1  |                                                                                        | - | - | - | - | - | M | M |
|                            | 49 | Prensa diària local gratuïta<br><i>Prensa diaria local gratuita</i>                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 2  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 50 | Prensa diària nacional i/o internacional<br><i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i>                                                                                                                                                                                                                                           |   | 2  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 51 | Servei de costura o arranjaments de roba<br><i>Servicio de costura o arreglos de ropa</i>                                                                                                                                                                                                                                             |   | 2  |                                                                                        | - | - | - | - | - | M | M |
|                            | 52 | Servei de transport / transferiment<br><i>Servicio de transporte / transfer</i>                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 2  | 2  | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 53 | Servei de neteja de sabates<br><i>Servicio de limpieza de zapatos</i>                                                                                                                                                                                                                                                                 | A | 3  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                            |    | Màquina netejadora de sabates a l'establiment<br><i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento</i>                                                                                                                                                                                                                           | B | 2  |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                            | 54 | Oferta de productes sanitaris (com ara raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) i no composts de plàstic d'un sol ús, a petició del client<br><i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitador...) y no compuestos de plástico de un solo uso, a petición del cliente</i> |   | 2  | 2  | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                        |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Serveis<br>Servicios | 55 | WC/dutxa de cortesia per a sortides retardades<br><i>WC/ducha de cortesía para salidas tardías</i>                                                                                                                                                                                                                         | 5  | 5    | -                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
|                      | 56 | Habitació de cortesia per a entrades i sortides<br><i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i>                                                                                                                                                                                                                   | 7  | 7    | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 57 | Detall de benvinguda per als clients elaborat amb productes locals (gastronòmic, artesà, etc.)<br><i>Detalle de bienvenida para los clientes elaborado con productos locales (gastronómico, artesano, etc.)</i>                                                                                                            | 2  |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 58 | Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la TV)<br><i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no solo un mensaje de bienvenida en la TV)</i>                                                           | 6  |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 59 | Servei de lloguer de cadires de rodes<br><i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i>                                                                                                                                                                                                                                   | 2  | 2    | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 60 | Servei de pesatges de maletes (bàscules)<br><i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i>                                                                                                                                                                                                                                  | 2  | 2    | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 61 | Plantes i/o flors naturals a les habitacions<br><i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>                                                                                                                                                                                                                    | 6  |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 62 | Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc.)<br><i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc.)</i> | 10 |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
|                      | 63 | Servei de cambrera de guàrdia d'horabaixa<br><i>Servicio de camarera de guardia de tarde</i>                                                                                                                                                                                                                               | 4  | 4  | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 64 | Servei de planxa (devolució en una hora)<br><i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>                                                                                                                                                                                                                            | 4  |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 65 | Bugaderia i servei de planxa (devolució segons acord)<br><i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>                                                                                                                                                                                                | A  | 1                                                                                      | C  | - | - | M | M | - | - | - |
|                      |    | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en vint-i-quatre hores, llevat del cap de setmana)<br><i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en veinticuatro horas, salvo el fin de semana)</i>                                                              | B  | 2                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | M | M | - |
|                      |    | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, devolució en dotze hores)<br><i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en doce horas)</i>                                                                                                                                 | C  | 4                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | - | M | M |
|                      |    | Bugaderia per a l'ús dels clients<br><i>Lavandería para el uso de los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                         | D  | 4                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 66 | Servei de canvi de moneda<br><i>Servicio de cambio de moneda</i>                                                                                                                                                                                                                                                           | 1  | 1  | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 67 | Servei de floristeria<br><i>Servicio de floristería</i>                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1  | 1  | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 68 | Servei mèdic<br><i>Servicio médico</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4  | 4  | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 69 | Servei de lloguer de cotxes<br><i>Servicio de alquiler de coches</i>                                                                                                                                                                                                                                                       | 3  | 3  | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                      | 70 | Servei de lloguer de cotxet per a infants<br><i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>                                                                                                                                                                                                                           | 3  | 3  | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

**II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENTS**  
**HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTO**

|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                           |    |                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Habitacions<br><i>Habitaciones</i>                                                                                                  | 71* | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14$ m <sup>2</sup> (bany inclòs)<br><i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 14</math> m<sup>2</sup> (baño incluido)</i>                                    | A                                                         | 10 |                                                                                                                       | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18$ m <sup>2</sup> (bany inclòs)<br><i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 18</math> m<sup>2</sup> (baño incluido)</i>                                    | B                                                         | 15 |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80% de les habitacions amb dimensions $\geq 22$ m <sup>2</sup> (bany inclòs)<br><i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 22</math> m<sup>2</sup> (baño incluido)</i>                                      | C                                                         | 20 |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30$ m <sup>2</sup> (bany inclòs)<br><i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 30</math> m<sup>2</sup> (baño incluido)</i>                                    | D                                                         | 25 |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 72  | Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5$ m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los baños / instalaciones sanitarias <math>\geq 5</math> m<sup>2</sup></i>                                                           |                                                           | 10 |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 73  | Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala<br><i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i> | 3 per unitat, màx. 12 punts<br>3 por unidad máx 12 puntos |    |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 74  | Doble amb sala o una suite cada cinquanta habitacions<br><i>Doble con sala o una suite cada cincuenta habitaciones</i>                                                                                                                        | 2 per unitat, màx. 6 punts<br>2 por unidad máx 6 puntos   | 6  |                                                                                                                     | - | - | - | - | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 75  | Habitacions comunicades<br><i>Habitaciones comunicadas</i>                                                                                                                                                                                    |                                                           | 6  |                                                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 76  | Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4$ m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 4</math> m<sup>2</sup></i>                                                                | A                                                         | 10 |                                                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8$ m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 8</math> m<sup>2</sup></i>                                                                | B                                                         | 12 |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Apartaments<br>(per afegir a les dimensions de les hab.)<br><br><i>Apartamentos<br/>(para añadir a las dimensiones de las hab.)</i> | 77  | Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m<sup>2</sup></i>                                                               | A                                                         | 2  | <br>Puntuació<br>Puntuación<br> | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 19 m<sup>2</sup></i>                                                               | B                                                         | 5  |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m<sup>2</sup></i>                                                               | C                                                         | 10 |                                                                                                                                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÀREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                                                           |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Apartaments<br>(per afegir a les dimensions de les hab.)<br><br><i>Apartamentos<br/>(para añadir a las dimensiones de las hab.)</i> |     | <i>superior a 22 m<sup>2</sup></i>                                                                                                                                                                                                                           |   |                                                           |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m <sup>2</sup> i sala independent superior a 14 m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m<sup>2</sup> y sala independiente superior a 14 m<sup>2</sup></i> | D | 2                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m <sup>2</sup> i sala independent superior a 17 m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m<sup>2</sup> y sala independiente superior a 17 m<sup>2</sup></i> | E | 5                                                         |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     |     | Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m <sup>2</sup> i sala independent superior a 20 m <sup>2</sup><br><i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m<sup>2</sup> y sala independiente superior a 20 m<sup>2</sup></i> | F | 10                                                        |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
| Equipaments cuina apartaments<br><br><i>Equipamientos cocina apartamentos</i>                                                       | 78  | Cuina<br><i>Cocina</i>                                                                                                                                                                                                                                       |   | 2                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 79  | Forn<br><i>Horno</i>                                                                                                                                                                                                                                         |   | 6                                                         |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 80  | Campana extractora o extractor de fums<br><i>Campana extractora o extractor de humos</i>                                                                                                                                                                     |   | 2                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 81  | Pica<br><i>Fregadero</i>                                                                                                                                                                                                                                     |   | 2                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 82  | Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents<br><i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>                                                                                                                                           |   | 4                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 83  | Microones<br><i>Microondas</i>                                                                                                                                                                                                                               |   | 2                                                         |                                                                                        | - | - | - | - | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 84  | Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobreteria, cristalleria...)<br><i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería...)</i>                                                                                                           |   | 5                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 85  | Refrigerador                                                                                                                                                                                                                                                 |   | 2                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 86  | Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...)<br><i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor...)</i>                                                                                                                      |   | 2 per unitat, màx. 10 punts<br>2 por unidad máx 10 puntos |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 87  | Estris de neteja<br><i>Utensilios de limpieza</i>                                                                                                                                                                                                            |   | 2                                                         |                                                                                        | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 88  | Rentavaixel·les<br><i>Lavavajillas</i>                                                                                                                                                                                                                       |   | 10                                                        |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
| Equipaments de bany<br><br><i>Equipamientos de baño</i>                                                                             | 89  | Almenys el 50 % dels banys amb llum natural<br><i>Al menos el 50 % de los baños con luz natural</i>                                                                                                                                                          |   | 2                                                         |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 90* | El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC<br><i>El 100 % de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>                                                                                                                                   |   | 1                                                         | 1  | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                     | 91  | El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades<br><i>El 80 % de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>                                                                                                                             |   | 10                                                        |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     | 92  | Banyera i/o dutxa amb cortina<br><i>Bañera y/o ducha con cortina</i>                                                                                                                                                                                         | A | 1                                                         |                                                                                        | M | M | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                     |     | Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC<br><i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | B | 3                                                         | B  | - | - | M | M | M | M | M |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |   |   |   |   |   |   |   |            |            |
|-----------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|------------|------------|
| Equipaments de bany<br><i>Equipamientos de baño</i> | 93  | Banyera d'hidromassatge<br><i>Bañera de hidromasaje</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 94  | Columna de dutxa d'hidromassatge<br><i>Columna de ducha de hidromasaje</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 95  | Lavabo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 96  | Bidet<br><i>Bidé</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 97  | Doble lavabo a les habitacions dobles<br><i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 98  | Estora de bany<br><i>Alfombra de baño</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 99  | Llum apropiat per al lavabo<br><i>Luz apropiada para el lavabo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 100 | Mirall<br><i>Espejo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 101 | Endoll de corrent prop del mirall<br><i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 102 | Mirall de tocador<br><i>Espejo de tocador</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A 1                                                     | B | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     |     | Mirall de tocador orientable<br><i>Espejo de tocador orientable</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | B 2                                                     |   | - | - | - | - | - | - | M          | M          |
|                                                     | 103 | Mirall de tocador il·luminat<br><i>Espejo de tocador iluminado</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 104 | Barra o penjador per a les tovalloles<br><i>Barra o colgador para las toallas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 105 | Instal·lació de calefacció o tovalloler calefactable al bany<br><i>Instalación de calefacción o toallero calefactable en el baño</i>                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                                                       |   | - | - | - | - | - | - | M          | M          |
|                                                     | 106 | Tovalloler<br><i>Toallero</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                       | 1 | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 107 | Tovalloler amb calefacció inclosa<br><i>Toallero con calefacción incluida</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 108 | Altaveus al bany<br><i>Altavoces en el baño</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2                                                       |   | - | - | - | - | - | - | -          | -          |
|                                                     | 109 | Sabó de mans<br><i>Jabón de manos</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
| Comoditats sanitàries                               | 110 | Gel de dutxa<br><i>Gel de ducha</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                       | 1 | M | M | M | M | M | M | M          | M          |
| Comodidades sanitarias                              | 111 | Xampú<br><i>Champú</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                       | 1 | - | - | M | M | M | M | M          | M          |
|                                                     | 112 | Productes addicionals (articles d'acolliment o gentilesses) no realitzats en material plàstic d'un sol ús, a petició del client. Es poden utilitzar recipients reomplibles estàtics<br><i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas) no realizados en material plástico de un solo uso, a petición del cliente. Se pueden utilizar recipientes rellenables estáticos</i> | 1 per unitat, màx. 5 punts<br>1 por unidad máx 5 puntos | 5 | - | - | - | - | - | - | M (mín. 2) | M (mín. 2) |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |    |                                                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Comoditats<br>sanitàries<br><br><i>Comodidades<br/>sanitarias</i>                      | 113 | Recanvis de paper higiènic<br><i>Recambios de papel higiénico</i>                                                                                                                                                                                                          |   | 1  | 1     | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                        | 114 | Una tovallola de mà per persona<br><i>Una toalla de mano por persona</i>                                                                                                                                                                                                   |   | 1  | 1     | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                        | 115 | Una tovallola de bany per persona<br><i>Una toalla de baño por persona</i>                                                                                                                                                                                                 |   | 2  | 2     | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                        | 116 | Tovallols extres<br><i>Toallas extras</i>                                                                                                                                                                                                                                  |   | 1  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 117 | Barnús<br><i>Albornoz</i>                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 4  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                        | 118 | Sabates<br><i>Zapatillas</i>                                                                                                                                                                                                                                               |   | 3  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                        | 119 | Eixugador de cabells, a petició del client<br><i>Secador de pelo, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                               | A | 1  | B     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        |     | Eixugador de cabells<br><i>Secador de pelo</i>                                                                                                                                                                                                                             | B | 2  |                                                                                         | - | - | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                        | 120 | Planxa de cabells, a petició del client<br><i>Plancha de pelo, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                  |   | 2  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 121 | Paperera de bany<br><i>Papelera de baño</i>                                                                                                                                                                                                                                |   | 1  | 1   | M | M | M | M | M | M | M | M |
| Comoditats a<br>l'hora de dormir<br><br><i>Comodidades a<br/>la hora de<br/>dormir</i> | 122 | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m<br><i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>                          | A | 1  | A   | M | M | M | M | M | M | - | - |
|                                                                                        |     | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m<br><i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>                          | B | 10 |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                        |     | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m<br><i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>                          | C | 20 |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 123 | 10 % dels llits amb una longitud mínima de 2,10 m<br><i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>                                                                                                                                                            |   | 5  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 124 | Matalassos moderns i ben conservats de gruix $\geq 18$ cm<br><i>Colchones modernos y bien conservados de grosor <math>\geq 18</math> cm</i>                                                                                                                                | A | 1  | B   | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                        |     | Matalassos moderns i ben conservats de gruix $\geq 25$ cm<br><i>Colchones modernos y bien conservados de grosor <math>\geq 25</math> cm</i>                                                                                                                                | B | 3  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        |     | Matalassos de làtex o similars<br><i>Colchones de látex o similares</i>                                                                                                                                                                                                    | C | 3  |                                                                                         | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 125 | Funda nòrdica<br><i>Funda nórdica</i>                                                                                                                                                                                                                                      |   | 3  | 3   | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 126 | Fundes higièniques per a matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els excrements d'aquests)<br><i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos)</i> |   | 10 | 10  | M | M | M | M | M | M | M | M |

| ÀREA<br>ÁREA                                                                           | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación                                                                | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
| Comoditats a<br>l'hora de dormir<br><br><i>Comodidades a<br/>la hora de<br/>dormir</i> | 127        | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys, com a mínim, registrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentada tèrmica, no química, amb una impregnació interna, sempre que no quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació<br><i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años, como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado su propagación</i> | 10              |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                        | 128        | Bressol, a petició del client<br><i>Cuna, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3               | 3    | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                        | 129        | Flassades o nòrdics ben conservats<br><i>Mantas o nórdicos bien conservados</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1               | 1    | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 130        | Coixins ben conservats<br><i>Almohadas bien conservadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1               | 1    | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 131        | Fundes higièniques per als coixins<br><i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1               | 1    | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 132        | Coixí addicional, a petició del client<br><i>Almohada adicional, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1               | 1   | -   | -  | M  | M       | M  | M       | -  | -     |
|                                                                                        | 133        | Dos coixins per persona<br><i>Dos almohadas por persona</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4               | 4  | -   | -  | -  | -       | -  | -       | M  | M     |
|                                                                                        | 134        | Els clients poden triar entre diferents tipus de coixí<br><i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | M  | M     |
|                                                                                        | 135        | Flassada addicional, a petició del client<br><i>Manta adicional, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2               | 2  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 136        | Possibilitat d'enfosquir l'habitació<br><i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1               | 1  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
| Equipament de<br>l'habitació<br><br><i>Equipamiento<br/>de la habitación</i>           | 137        | Cortineta<br><i>Visillo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                        | 138        | Catifa<br><i>Alfombra</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                        | 139        | Penjador<br><i>Colgador</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1               | 1  | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                        | 140        | Galant de nit<br><i>Galán de noche</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                        | 141        | Armari o lloc destinat a la roba<br><i>Armario o lugar destinado a la ropa</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1               | 1  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 142        | Prestatges per a la roba<br><i>Estantes para la ropa</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1               | 1  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 143        | Mínim dotze penjadors (en cap cas de filferro) per habitació<br><i>Mínimo doce perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1               | 1  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 144        | Control apropiat del renou de les finestres<br><i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8               | 8  | -   | -  | -  | -       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 145        | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles<br><i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8               | 8  | -   | -  | -  | -       | M  | M       | M  | M     |
|                                                                                        | 146        | Ventiladors de sostre o paret<br><i>Ventiladores de techo o pared</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2               | 2  | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |    |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Equipament de l'habitació<br><i>Equipamiento de la habitación</i> | 147* | Habitacions amb aire condicionat central ajustable<br><i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A | 8  |    | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                   |      | Habitacions amb aire condicionat amb termòstat regulable dins l'habitació<br><i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                          | B | 15 |                                                                                      | - | - | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 148  | Un seient per plaça<br><i>Un asiento por plaza</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | 1  |    | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 149  | Un seient extra amb respall o sense a les habitacions dobles<br><i>Un asiento extra con o sin respaldo en las habitaciones dobles</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   | 4  |    | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                   | 150* | Taula, escriptori o secreter i llum adequat<br><i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 5  |    | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                   | 151  | Endoll de corrent a l'habitació<br><i>Enchufe de corriente en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 1  |    | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 152* | Endolls o adaptadors USB a la disposició dels clients a les habitacions<br><i>Enchufes o adaptadores USB a disposición de los clientes en las habitaciones</i>                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 2  |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                   | 153  | Adequada il·luminació a l'habitació<br><i>Adecuada iluminación en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   | 1  |   | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 154  | Tauleta de nit, relleix o similar<br><i>Mesilla de noche, repisa o similar</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 2  |  | - | - | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 155  | Llums de lectura prop del llit<br><i>Luces de lectura cerca de la cama</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   | 2  |  | - | - | - | M | M | M | M |
|                                                                   | 156  | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada<br><i>Un interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   | 3  |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                   | 157  | Interruptor del llum de l'habitació prop del llit<br><i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   | 2  |  | - | - | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 158  | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació prop del llit<br><i>Un interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | 3  |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                   | 159  | Endoll de corrent prop del llit<br><i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 1  |  | - | - | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 160* | Mirall<br><i>Espejo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   | 2  |  | - | - | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 161* | Mirall addicional de cos sencer<br><i>Espejo adicional de cuerpo entero</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 3  |  | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                   | 162  | Paperera<br><i>Papelera</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 2  |  | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                   | 163  | Altaveus amb connexió física o Bluetooth<br><i>Altavoces con conexión física o Bluetooth</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   | 2  |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                   | 164* | Televisió amb comandament a distància<br><i>Televisión con mando a distancia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A | 2  |  | M | M | - | - | - | - | - |
|                                                                   |      | Televisió de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de programació o pantalles, o dispositius o projectors, i amb accés a contingut digital a través d'aplicacions per a les quals els clients comptin amb credencials o comptes propis<br><i>Televisión de dimensiones adecuadas en la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de</i> | B | 6  |                                                                                      | - | - | M | M | M | M | M |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                                                        |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Equipament de l'habitació<br><br>Equipamiento de la habitación                          |      | programació o pantalles, o dispositius o projectors, y con acceso a contenido digital a través de aplicaciones para las que los clientes cuenten con credenciales o cuentas propias                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                        |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                         | 165  | Televisió, pantalla, dispositiu o projector adicional<br><i>Televisión, pantalla, dispositivo o proyector adicional</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 8  |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                         | 166* | Canals nacionals i internacionals o mitjans que permetin l'accés a contingut digital pels clients a través dels seus dispositius i aplicacions per a la projecció en les pantalles o projectors de les habitacions<br><i>Canales nacionales e internacionales o medios que permitan el acceso a contenido digital por los clientes a través de sus dispositivos y aplicaciones para la proyección en las pantallas o proyectores de las habitaciones</i> | 2  | 2    | -                                                                                      | - | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                         | 167  | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als infants<br><i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5  |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                         | 168  | Obres d'art originals a les habitacions<br><i>Obras de arte originales en las habitaciones</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10 |                                                                                        | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                         | 169* | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe<br><i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3  | 3    | M                                                                                      | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                         | 170  | Accés a Internet a l'habitació<br><i>Acceso a Internet en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8  | 8  | -                                                                                      | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                         | 171  | PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació, a petició del client<br><i>PC o tableta con Internet en la habitación, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A  | 3                                                                                      | -                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                         |      | PC o tauleta tàctil amb Internet a l'habitació<br><i>PC o tableta con Internet en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | B  | 10                                                                                     | -                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                         | 172  | Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació<br><i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A  | 6                                                                                      | A  | - | - | M | M | M | M | M |
|                                                                                         |      | Caixes fortes a la recepció o a un espai adequat<br><i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | B  | 6                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                         | 173  | Nevera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A  | 4                                                                                      | B  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                         |      | Nevera amb carta de begudes, a petició del client<br><i>Nevera con carta de bebidas, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | B  | 4                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | M | M | - |
|                                                                                         |      | Minibar a les habitacions de l'establiment<br><i>Minibar en las habitaciones del establecimiento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C  | 5                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                         | 174  | Màquina de cafè o bullidor, amb els accessoris corresponents, a l'habitació<br><i>Máquina de café o hervidor, con los accesorios correspondientes, en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 4                                                                                      | 4  | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                         | 175  | Xemeneia a l'habitació<br><i>Chimenea en la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 2                                                                                      |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - |
| Neteja de l'habitació / canvi de roba<br><br>Limpieza de la habitación / cambio de ropa | 176  | Neteja diària de l'habitació<br><i>Limpieza diaria de la habitación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 1                                                                                      | 1  | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                         | 177  | Canvi diari de les tovalloles, a petició del client<br><i>Cambio diario de las toallas, a petición del cliente</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 1                                                                                      | 1  | M | M | M | M | M | M | M |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                       |     |                                                                                                                                                                       |   |   |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Neteja de l'habitació /<br>canvi de roba<br><br><i>Limpieza de la habitación /<br/>cambio de ropa</i> | 178 | Canvi de roba de llit una vegada la setmana, com a mínim<br><i>Cambio de ropa de cama una vez a la semana, como mínimo</i>                                            | A | 1 |    | M | M | M | M | - | - | - | - |
|                                                                                                       |     | Canvi de roba de llit dues vegades la setmana, com a mínim<br><i>Cambio de ropa de cama dos veces a la semana, como mínimo</i>                                        | B | 2 |                                                                                      | - | - | - | - | M | M | M | M |
|                                                                                                       |     | Canvi diari de la roba de llit, a petició del client<br><i>Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente</i>                                               | C | 4 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                                       |     | Canvi diari de la roba de llit<br><i>Cambio diario de la ropa de cama</i>                                                                                             | D | 6 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Miscel·lània<br><br><i>Miscelánea</i>                                                                 | 179 | Prensa diària a l'habitació<br><i>Prensa diaria en la habitación</i>                                                                                                  |   | 3 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       | 180 | Revista per als clients a l'habitació<br><i>Revista para los clientes en la habitación</i>                                                                            |   | 1 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       | 181 | Estris per a escriure i bloc de notes a l'habitació, a petició del client<br><i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación, a petición del cliente</i> |   | 2 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       | 182 | Planxa, a petició del client<br><i>Plancha, a petición del cliente</i>                                                                                                |   | 2 |    | - | - | - | - | M | M | M | M |
|                                                                                                       | 183 | Borsa de bugaderia disponible a l'establiment<br><i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i>                                                          |   | 1 |    | - | - | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                       | 184 | Joc de costura, a petició del client<br><i>Juego de costura, a petición del cliente</i>                                                                               | A | 1 |   | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       |     | Joc de costura a l'habitació<br><i>Juego de costura en la habitación</i>                                                                                              | B | 2 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       | 185 | Calçador a l'habitació<br><i>Calzador en la habitación</i>                                                                                                            |   | 1 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                                       | 186 | Estris de neteja de sabates, a petició del client<br><i>Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente</i>                                                 | A | 2 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       |     | Estris de neteja de sabates a l'habitació<br><i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>                                                                | B | 3 |                                                                                      | - | - | - | - | M | M | M | M |
|                                                                                                       | 187 | Espiell a la porta<br><i>Mirilla en la puerta</i>                                                                                                                     |   | 2 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       | 188 | Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació<br><i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>                  |   | 3 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                       | 189 | Pany amb targeta electrònica<br><i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>                                                                                              |   | 5 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |

### III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

|                               |     |                                                                                                                                            |   |   |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Begudes<br><br><i>Bebidas</i> | 190 | Oferta de begudes a l'establiment<br><i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i>                                                        |   | 1 |  | M | M | M | M | M | M | M | M |
|                               | 191 | Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment<br><i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento</i>      |   | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                               | 192 | Oferta de begudes a l'habitació (mínim cinc tipus de begudes)<br><i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo cinco tipos de bebidas)</i> | A | 3 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                               |     | Setze hores de servei de begudes per al servei                                                                                             | B | 2 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                                                                                                                                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                      |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Begudes<br><br>Bebidas                                                                                                                                                                                            |      | d'habitacions<br><i>Dieciséis horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                                                                                      |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                   |      | Vint-i-quatre hores de servei de begudes per al servei d'habitacions<br><i>Veinticuatro horas de servicio de bebidas para el servicio de habitaciones</i>                                                                                                                                                                                                                                                               | C | 4                                                                                    |                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
| Menjador: en el cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat<br><br>Comedor: en el caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado | 193  | Esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o amanida de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli<br><i>Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i> | A | 1                                                                                    |    | M | M | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   |      | Esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'esmorzar ampli, més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals<br><i>Desayuno tipo bufé o menú a la carta equivalente: incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que el desayuno amplio, más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>                                                      | B | 2                                                                                    |                                                                                      | - | - | M | M | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   |      | Esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les illes<br><i>Desayuno con amplio bufé con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las islas</i>                                                                                                                                                                                                                  | C | 5                                                                                    |                                                                                      | - | - | - | M | M | M | M |
|                                                                                                                                                                                                                   | 194  | Menú d'esmorzar a la carta equivalent per al servei d'habitacions<br><i>Menú de desayuno a la carta equivalente para el servicio de habitaciones</i>                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 2                                                                                    |                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                                                                                                                                                   | 195  | Temps d'esmorzar de dues hores i mitja, com a mínim<br><i>Tiempo de desayuno de dos horas y media, como mínimo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4 |  |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   | 196  | Temps de dinar de dues hores i mitja, com a mínim<br><i>Tiempo de comida de dos horas y media, como mínimo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 |                                                                                      |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   | 197  | Temps de sopar de dues hores i mitja, com a mínim<br><i>Tiempo de cena de dos horas y media, como mínimo</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4 |  |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   | 198  | Esmorzar primerenc<br><i>Desayuno temprano</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 |  |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   | 199  | Sopar fred per a arribades tardanes a l'establiment<br><i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 |  |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   | 200  | Menú amb servei a la carta<br><i>Menú con servicio a la carta</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   | 5                                                                                    |                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                                                                                                                                                   | 201  | Oferta de menjar per al servei d'habitacions fins a les 22.00 h<br><i>Oferta de comida para el servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>                                                                                                                                                                                                                                                                           | A | 6                                                                                    |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   |      | Oferta de menjar per al servei d'habitacions vint-i-quatre hores<br><i>Oferta de comida para el servicio de habitaciones veinticuatro horas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                         | B | 10                                                                                   |                                                                                      | - | - | - | - | - | M | M |
|                                                                                                                                                                                                                   | 202* | Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients<br><i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A | 6                                                                                    |                                                                                      | M | M | M | M | M | M | M |
|                                                                                                                                                                                                                   |      | Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients<br><i>Áreas de restauración con capacidad para el 70 % de los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | B | 9                                                                                    |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                   |      | Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients<br><i>Áreas de restauración con capacidad para el 100 % de los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                | C | 15                                                                                   |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                                                                                                                                           |     |                                                                                                                                                                                         |                                             |                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Menjador: en cas d'oferir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat</b><br><br><b>Comedor: en caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado</b> | 203 | Restaurant temàtic individual independent del principal<br><i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>                                                           | 5<br>(3 per unitat extra),<br>màx. 14 punts | 5<br>(3 por unidad extra),<br>màx. 14 puntos | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 204 | Menjador amb terrassa exterior per a esmorzars i sopars<br><i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i>                                                                   | 4                                           | 4 <input type="text"/>                       | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 205 | Servei d'snack<br><i>Servicio de snack</i>                                                                                                                                              | 3                                           | 3 <input type="text"/>                       | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 206 | Cuina en directe —show cooking—<br><i>Cocina en directo —show cooking—</i>                                                                                                              | 8                                           |                                              | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 207 | Tast de vins de les illes, almenys un dia la setmana<br><i>Cata de vinos de las islas, al menos un día a la semana</i>                                                                  | 5                                           |                                              | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 208 | Tast d'olis de les illes, almenys un dia la setmana<br><i>Cata de aceites de las islas, al menos un día a la semana</i>                                                                 | 5                                           |                                              | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 209 | Ofertes culinàries específiques (infantils, vegetarianes, veganes, per a celiacs, etc)<br><i>Ofertas culinarias específicas (infantiles, vegetarianas, veganas, para celiacos, etc)</i> | 8                                           | 8 <input type="text"/>                       | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 210 | Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana<br><i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>                                                             | 2                                           | 2 <input type="text"/>                       | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 211 | Menú a mida del client<br><i>Menú a medida del cliente</i>                                                                                                                              | 8                                           |                                              | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 212 | Menú amb productes ecològics i/o de les illes<br><i>Menú con productos ecológicos y/o de las islas</i>                                                                                  | 15                                          |                                              | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                                                                                                                           | 213 | Menú amb productes propis de la finca<br><i>Menú con productos propios de la finca</i>                                                                                                  | 10                                          |                                              | - | - | - | - | - | - | - | - |

#### IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS

|                                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                     |   |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Equipaments, instal·lacions i altres serveis</b><br><br><b>Equipamientos, instalaciones y otros servicios</b> | 214 | Perruqueria<br><i>Peluquería</i>                                                                                                                                                                                                    | 9 |                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                  | 215 | Botiga/boutique<br><i>Tienda/boutique</i>                                                                                                                                                                                           | 3 | 3 <input type="text"/> | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                  | 216 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo)<br><i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>                                                                                                                              | 4 | 4 <input type="text"/> | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                  | 217 | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m², amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents, com a mínim<br><i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes, como mínimo</i> | 4 |                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                  | 218 | Participació en l'activitat agrària de la finca<br><i>Participación en la actividad agraria de la finca</i>                                                                                                                         | 8 |                        | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA                                                                                                            | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO                                                                                             | Punts<br>Puntos                                                                                     | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
| Equipaments,<br>instal·lacions i<br>altres serveis<br><br><i>Equipamientos,<br/>instalaciones y<br/>otros servicios</i> | 219        | Elaboració i venda de productes propis<br><i>Elaboración y venta de productos propios</i>                       | 6<br>(3 per producte extra),<br>màx. 12 punts<br><br>6<br>(3 por producto extra),<br>màx. 12 puntos |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 220        | Manteniment d'animals domèstics a la finca<br><i>Mantenimiento de animales domésticos en la finca</i>           | 10                                                                                                  |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 221        | Hort ecològic<br><i>Huerto ecológico</i>                                                                        | 10                                                                                                  |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 222        | Barbacoa al servei del client<br><i>Barbacoa al servicio del cliente</i>                                        | 3                                                                                                   |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 223        | Possibilitat de celebrar esdeveniments<br><i>Posibilidad de celebrar eventos</i>                                | 10                                                                                                  |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 224        | Venda de productes de les Illes Balears<br><i>Venta de productos de las Illes Balears</i>                       | 10                                                                                                  |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 225        | Piscina exterior                                                                                                | 10                                                                                                  | 10 ▼                    | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 226        | Piscina interior climatitzada<br><i>Piscina interior climatizada</i>                                            | 15                                                                                                  |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 227        | Piscina infantil                                                                                                | 8                                                                                                   | 8 ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 228        | Banyera d'hidromassatge exterior<br><i>Jacuzzi exterior</i>                                                     | 6<br>(3 per unitat extra),<br>màx. 15 punts<br><br>6<br>(3 por unidad extra),<br>màx. 15 puntos     |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 229        | Nombre de gandules per al 100 % de places<br><i>Número de tumbonas para el 100% de plazas</i>                   | A 10                                                                                                | B ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         |            | Nombre de gandules ≥ 75 % de places<br><i>Número de tumbonas ≥ 75 % de plazas</i>                               | B 8                                                                                                 |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         |            | Nombre de gandules ≥ 50 % de places<br><i>Número de tumbonas ≥ 50 % de plazas</i>                               | C 5                                                                                                 |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         |            | Nombre de gandules entre un 20 i un 50 % de places<br><i>Número de tumbonas entre un 20 y un 50 % de plazas</i> | D 2                                                                                                 |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 230        | Tauleta al costat de la gandula<br><i>Mesita al lado de la tumbona</i>                                          | 2                                                                                                   | 2 ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 231        | Tovallola per a la piscina o platja<br><i>Toalla para la piscina o playa</i>                                    | 4                                                                                                   | 4 ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | M  | M     |
|                                                                                                                         | 232        | Parc aquàtic a la piscina<br><i>Parque acuático en la piscina</i>                                               | 8                                                                                                   |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 233        | Programa d'animació infantil<br><i>Programa de animación infantil</i>                                           | 3                                                                                                   | 3 ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 234        | Programa d'animació diürna<br><i>Programa de animación diurna</i>                                               | 3                                                                                                   | 3 ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                                                         | 235        | Programa d'animació nocturna<br><i>Programa de animación nocturna</i>                                           | 3                                                                                                   | 3 ▼                     | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                                         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Equipaments,<br>instal·lacions i<br>altres serveis<br><br><i>Equipamientos,<br/>instalaciones y<br/>otros servicios</i> | 236 | Servei de cura d'infants, a petició del client (pot ser un servei extern)<br><i>Servicio de cuidado de niños, a petición del cliente (puede ser un servicio externo)</i>                                                                                                                          | 1                                                                       |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         | 237 | Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat<br><i>Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños de hasta tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i>         | 10                                                                      |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         | 238 | Cura dels infants, dins l'establiment (per a infants a partir de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat<br><i>Cuidado de los niños, dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> | 10                                                                      |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         | 239 | Instal·lacions específiques miniclub<br><i>Instalaciones específicas miniclub</i>                                                                                                                                                                                                                 | 8                                                                       |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         | 240 | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m²/plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m²/plaza)</i>                                                                                                                                                                   | A 20                                                                    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (20 m²/plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (20 m²/plaza)</i>                                                                                                                                                                   | B 15                                                                    |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m²/plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i>                                                                                                                                                                   | C 10                                                                    |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         |     | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m²/plaça)<br><i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i>                                                                                                                                                                     | D 5                                                                     |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         | 241 | Extensió de la finca superior a 21.000 m² per a agroturisme<br><i>Extensión de la finca superior a 21.000 m² para agroturismo</i>                                                                                                                                                                 | 1 per hectàrea<br>màx. 20 punts<br><br>1 por hectárea<br>máx. 20 puntos |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                                         | 242 | Extensió de la finca superior a 49.000 m² per a hotel rural<br><i>Extensión de la finca superior a 49.000 m² para hotel rural</i>                                                                                                                                                                 | 1 per hectàrea<br>màx. 20 punts<br><br>1 por hectárea<br>máx. 20 puntos |                                                                                     | - | - | - | - | - | - | - | - |

#### V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

|                                                                                        |     |                                                                                                            |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Balnearis —spa— / cures de bellesa)<br><br><i>Balnearios —spa— / curas de belleza)</i> | 243 | Recepció atesa<br><i>Recepción atendida</i>                                                                | 5 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 244 | Vestuaris separats per a homes i dones<br><i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>               | 5 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 245 | Servei de begudes al balneari —spa—<br><i>Servicio de bebidas en el balneario —spa—</i>                    | 2 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                        | 246 | Venda de productes de cosmètica o de perruqueria<br><i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i> | 2 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA                                                                                  | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO                                                                                                                            | Punts<br>Puntos                                                                            | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
| Balnearis —spa<br>— / cures de<br>bellesa)<br><br>Balnearios —spa<br>— / curas de<br>belleza) | 247        | Cabines per a massatges<br><i>Cabinas para masajes</i>                                                                                         | 2 per<br>cabina<br>màx. 10<br>punts<br><br>2 por<br>cabina<br>màx. 10<br>puntos            |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 248        | Cabines per a tractaments de bellesa<br><i>Cabinas para tratamientos de belleza</i>                                                            | 2 per<br>cabina<br>màx. 10<br>punts<br><br>2 por<br>cabina<br>màx. 10<br>puntos            |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 249        | Llum natural a les cabines de bellesa<br><i>Luz natural en las cabinas de belleza</i>                                                          | 1                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 250        | Menú de tractaments amb un mínim de deu<br><i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez</i>                                                   | 4                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 251        | Atenció / consulta mèdica<br><i>Atención / consulta médica</i>                                                                                 | 6                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 252        | Fisioteràpia<br><i>Fisioterapia</i>                                                                                                            | 4                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 253        | Zona de banys amb piscina climatitzada<br><i>Zona de baño con piscina climatizada</i>                                                          | 8                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 254        | Hidromassatge instal·lat a les piscines<br><i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i>                                                        | 2                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 255        | Canelles cervicals o banys a contracorrent instal·lats a piscines<br><i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i>  | 1                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 256        | Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines<br><i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i>                          | 8                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 257        | Dutxa d'olis essencials o amb efectes<br><i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i>                                                      | 1 per dutxa<br>màx. 3<br>punts<br><br>1 por<br>ducha<br>màx. 3<br>puntos                   |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 258        | Sauna                                                                                                                                          | A 3                                                                                        |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               |            | Sauna / banys de vapor amb un mínim de cinc places<br><i>Sauna / baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i>                              | B 3 per tipus de sauna<br>màx. 15<br>punts<br><br>3 por tipo de sauna<br>màx. 15<br>puntos |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 259        | Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna<br><i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i> | 1                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                                                               | 260        | Gandules a la zona de banys de l'spa<br><i>Tumbonas en la zona de baños del spa</i>                                                            | 3                                                                                          |                         | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |    |     |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----|---|---|---|---|---|---|---|
| Balnearis —spa<br>— / cures de<br>bellesa)<br><br><i>Balnearios —spa<br/>— / curas de<br/>belleza)</i> | 261 | Piscina exterior climatitzada<br><i>Piscina exterior climatizada</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   | 15 |     | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 262 | Solàrium<br><i>Solárium</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | 2  |     | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 263 | Fil musical amb música de relaxació<br><i>Hilo musical con música de relajación</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 1  |     | - | - | - | - | - | - | - |
| Serveis i<br>equipament<br>turisme actiu<br><br><i>Servicios y<br/>equipamiento<br/>turismo activo</i> | 264 | Servei d'equips esportius<br><i>Servicio de equipos deportivos</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 2  | 2 ▼ | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 265 | Servei de bicicletes propi o concertat<br><i>Servicio de bicicletas propio o concertado</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | 5  | 5 ▼ | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 266 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, propi de l'establiment<br><i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A | 15 |     | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        |     | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la natura, servei concertat<br><i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B | 7  |     | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        |     | Per a establiments de menys de vint habitacions, contracte amb una durada mínima de quatre anys amb empreses externes per donar suport en l'organització de diferents activitats turístiques, esportives i culturals amb caràcter desestacionalitzador<br>Para establecimientos de menos de veinte habitaciones, contrato con una duración mínima de cuatro años con empresas externas para apoyar en la organización de diferentes actividades turísticas, deportivas y culturales con carácter desestacionalizador | C | 15 |     | - | - | - | - | - | - | - |

|                                                                                                        |     |                                                                                                                                                                                                              |  |                                                                 |  |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Serveis i<br>equipament<br>turisme actiu<br><br><i>Servicios y<br/>equipamiento<br/>turismo activo</i> | 267 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.)<br><i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>                                                                  |  | 8                                                               |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 268 | Minigolf                                                                                                                                                                                                     |  | 2                                                               |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 269 | Botiga professional —pro-shop— (reserves de sortides de golf, lloguer de pal i material de golf)<br><i>Tienda profesional —pro-shop— (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i> |  | 4                                                               |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 270 | Escola de golf<br><i>Escuela de golf</i>                                                                                                                                                                     |  | 4                                                               |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 271 | Camp de golf al mateix establiment<br><i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>                                                                                                                       |  | 10                                                              |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 272 | Esquaix independent<br><i>Squash independiente</i>                                                                                                                                                           |  | 4 per pista<br>màx. 8 punts<br><br>4 por pista<br>màx. 8 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                        | 273 | Pista de tennis independent<br><i>Pista de tenis independiente</i>                                                                                                                                           |  | 4 per pista<br>màx. 8 punts<br><br>4 por pista<br>màx. 8 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                          |     |                                                                                                                                                                                                                        |                                                       |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Serveis i equipament turisme actiu<br><br><i>Servicios y equipamiento turismo activo</i> | 274 | <i>Pista de pádel independiente</i><br>Pista de pàdel independent                                                                                                                                                      | 4 per pista màx. 8 punts<br>4 por pista màx. 8 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 275 | <i>Pista de voleibol independent</i><br><i>Pista de voleibol independiente</i>                                                                                                                                         | 4 per pista màx. 8 punts<br>4 por pista màx. 8 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 276 | <i>Pista de futbol sala independent</i><br><i>Pista de fútbol sala independiente</i>                                                                                                                                   | 4 per pista màx. 8 punts<br>4 por pista màx. 8 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 277 | <i>Pista de bàsquet independent</i><br><i>Pista de baloncesto independiente</i>                                                                                                                                        | 4 per pista màx. 8 punts<br>4 por pista màx. 8 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 278 | <i>Equitació</i><br><i>Equitación</i>                                                                                                                                                                                  | 8                                                     |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 279 | <i>Tennis de taula</i><br><i>Tenis de mesa</i>                                                                                                                                                                         | 2                                                     |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 280 | <i>Taula de billar</i><br><i>Mesa de billar</i>                                                                                                                                                                        | 2                                                     |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 281 | <i>Petanca</i>                                                                                                                                                                                                         | 1 per pista màx. 3 punts<br>1 por pista màx. 3 puntos |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 282 | <i>Garatge per a bicicletes</i><br><i>Garage para bicicletas</i>                                                                                                                                                       | 6                                                     |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 283 | <i>Centre de ciclisme de sala —spinning—</i><br><i>Centro de ciclismo de interior —spinning—</i>                                                                                                                       | 8                                                     |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Instal·lacions per a congressos<br><br><i>Instalaciones para congresos</i>               | 284 | <i>Centre de ciclisme professional</i><br><i>Centro de ciclismo profesional</i>                                                                                                                                        | 20                                                    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 285 | <i>Esports nàutics: vela, surf, surf de vela, busseig, etc., amb instal·lacions a l'establiment</i><br><i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc., con instalaciones en el establecimiento</i>            | 15                                                    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 286 | <i>Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment</i><br><i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i>                    | 8                                                     |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          | 287 | <i>Sala/es de conferències de 36 m² a 100 m² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m</i><br><i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i> | A 5                                                   |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          |     | <i>Sala/es de conferències, més grossa de 100 m² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m</i><br><i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>                          | B 8                                                   |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                          |     | <i>Sala/es de conferències, més grossa de 250 m² amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m</i><br><i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>                          | C 10                                                  |  | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                                                                  |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Instal·lacions per a congressos<br><i>Instalaciones para congresos</i>                           | 288 | Oficina de conferències / sala de juntes<br><i>Oficina de conferencias / sala de juntas</i>                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 289 | Salas de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències<br><i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>                                                                                                                                                                                      | 4 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 290 | Servei de secretaria o assistència (amb oficina separada i personal disponible)<br><i>Servicio de secretaría o asistencia (con oficina separada y personal disponible)</i>                                                                                                                                                                     | 3 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 291 | Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal)<br><i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i>                                                                                                                                                                                         | 5 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Telecomunicacions / mitjans de comunicació<br><i>Telecomunicaciones / medios de comunicación</i> | 292 | Telèfon, com a mínim, per a cada sala de conferències<br><i>Teléfono, como mínimo, para cada sala de conferencias</i>                                                                                                                                                                                                                          | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 293 | Accés a Internet, com a mínim, per a cada sala de conferències<br><i>Acceso a Internet, como mínimo, para cada sala de conferencias</i>                                                                                                                                                                                                        | 2 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 294 | Projector, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i>                                                                                                                                                                                                               | 2 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 295 | Material sostenible per a aules taller o reunions, com a complement per a cada sala de conferències (llapis, bolígrafs, blocs de notes...)<br><i>Material sostenible para aulas taller o reuniones, como complemento para cada sala de conferencias (lápices, bolígrafos, blocs de notas...)</i>                                               | 5 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 296 | Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Tablero de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>                                                                                                                                                                                               | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Equips/tecnologia<br><i>Equipos/tecnología</i>                                                   | 297 | Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m), com a complement d'una sala de conferències<br><i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m), como complemento de una sala de conferencias</i> | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 298 | Penjador, armari o consigna per a les jaquetes, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>                                                                                                                                    | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 299 | Taula de l'orador o ponent, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Mesa del orador o ponente, como complemento para cada sala de conferencias</i>                                                                                                                                                                              | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                                                                  | 300 | Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>                                                                                      | 1 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA | ÀREA | NÚM. N° | CRITERI CRITERIO | Punts Puntos | Puntuació Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|------|------|---------|------------------|--------------|----------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                                                |     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Equips/tecnologia<br><i>Equipos/tecnología</i> | 301 | Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'enfosquir la sala, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>    | 5 |  |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                | 302 | Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i> | 2 |  |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                                | 303 | Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències<br><i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>                                                                      | 3 |  |  | - | - | - | - | - | - | - | - |

**VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA**  
**PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA**

|         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| General | 304 | Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa<br><i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5  | 5  |  | M | M | M | M | M | M | M | M |
|         | 305 | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i realitza un estudi de millora i un seguiment<br><i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>                                                                                                                             | 7  | 7  |  | M | M | M | M | M | M | M | M |
|         | 306 | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients<br><i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5  |    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 307 | Mystery guest (client misteriós): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i a càrrec de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'incògnit) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors<br><i>Mystery guest (cliente misterioso): llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incógnito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores</i> | 15 | 14 |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 308 | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED<br><i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14 |    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 309 | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q»)<br><i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q»)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18 |    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 310 | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS<br><i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 18 |    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 311 | Certificat d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE)<br><i>Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 14 |    |  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 312 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions<br><i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>                                                                                                                                                                                     | 5  | 5  |  | - | M | M | M | M | M | M | M |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|         |     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| General | 313 | Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques, més enllà d'un simple correu electrònic<br><i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas, más allá de un simple correo electrónico</i> | 5 | 5  | - | - | - | - | M | M | M | M |
|         | 314 | Invitació per als clients que se'n van o se n'han anat a deixar un comentari en un portal o en la pàgina web<br><i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>                      | 5 | 5  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|         | 315 | Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment<br><i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>                                | 5 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |

**VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA**  
**MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

|                                           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                                                                        |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| General                                   | 316 | Programari de control que gestioni, des d'un servidor central, les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment<br><i>Software de control que gestione, desde un servidor central, las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>                                                                                                                                                          | 3 | 3    | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 317 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions<br><i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Contra incendis<br><i>Contraincendios</i> | 318 | Millores per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures que estiguin per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI, quant a mesures de detecció i automatismes d'incendis)<br><i>Mejoras por encima de la normativa contra incendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI, en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios)</i> | 3 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 319 | Millores per sobre de la normativa referent a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació<br><i>Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación</i>                                                                                                                                                                                           | 2 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Energia<br><i>Energía</i>                 | 320 | Optimització de la contractació d'energia<br><i>Optimización de la contratación de energía</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2 | 2  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 321 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent<br><i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 | 2  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 322 | Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament<br><i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>                                                                                                                                                                                                                 | 3 | 3  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 323 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica<br><i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>                                                                                                                                                                                                                      | 2 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 324 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions a les zones de pas infreqüent<br><i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>                                                                                                                                        | 1 | 1  | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                                           | 325 | Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 |                                                                                        | - | - | - | - | - | - | - | - |

| ÀREA<br>ÁREA                                              | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación                                                                | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|-----------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
| Il·luminació<br><i>Iluminación</i>                        | 326        | Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors<br><i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>                                                                                                             | 2               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                           | 327        | L·luminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent<br><i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>                                                                                                                                                                                          | 2               | 2    | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                           | 328        | Llums o l·luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici<br><i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i>                                                                                                                   | 2               | 2    | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
| Energies renovables<br><i>Energías renovables</i>         | 329        | Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible<br><i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>                                                                                                                                                                                                                          | 2               | 2    | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                           | 330        | Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació<br><i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i>                                                                                     | 3               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                           | 331        | Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb l·luminàries fotovoltaïques i autònomes<br><i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>                                                                                                                                                | 5               | 5  | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
| Instal·lacions tèrmiques<br><i>Instalaciones térmicas</i> | 332        | Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes d'exterior i finestres, sempre que la climatització sigui regulable per unitat d'allotjament<br><i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas de exterior y ventanas, siempre que la climatización sea regulable por unidad de alojamiento</i> | 2               | 2  | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                           | 333        | Termòstats en totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització<br><i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>                                                                                                                                     | 2               | 2  | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
| Aigua<br><i>Agua</i>                                      | 334        | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors i limitadors de pressió i cabal<br><i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores y limitadores de presión y caudal</i>                                     | 2               | 2  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                           | 335        | Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors<br><i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>                                                                                                                                                                  | 2               | 2  | M   | M  | M  | M       | M  | M       | M  | M     |
|                                                           | 336        | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per a la neteja d'estris<br><i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para la limpieza de utensilios</i>                                                                                                                                                                                                     | 2               |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
|                                                           | 337        | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors<br><i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>                                                                                                                             | 10              |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |
| Jardins i exteriors                                       | 338        | Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí<br><i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>                                                                                                                                                                                                     | 10              |                                                                                        | -   | -  | -  | -       | -  | -       | -  | -     |

| ÀREA<br>ÁREA | NÚM.<br>Nº | CRITERI<br>CRITERIO | Punts<br>Puntos | Puntuació<br>Puntuación | 1 * | 2* | 3* | 3* sup. | 4* | 4* sup. | 5* | 5* GL |
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|
|--------------|------------|---------------------|-----------------|-------------------------|-----|----|----|---------|----|---------|----|-------|

|                       |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Jardines y exteriores | 339 | Reg del jardí a la nit amb sistema de degoteig subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada<br><i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i> | 5 | 5  | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Residus<br>Residuos   | 340 | Facilitació de la classificació de residus als clients<br><i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>                                                                                                                                                           | 2 | 2  | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Piscines<br>Piscinas  | 341 | Sistemes de salinització electrònica de piscines o similars; reducció dràstica de l'ús del clor<br><i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas o similares; reducción drástica del uso del cloro</i>                                                                           | 2 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Altres<br>Otros       | 342 | Suport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears<br><i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i>                                                                                                            | 3 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                       | 343 | Punts de càrrega elèctrica per a vehicles i bicicletes<br><i>Puntos de carga eléctrica para vehículos y bicicletas</i>                                                                                                                                                                 | 5 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Altres<br>Otros       | 344 | Oferta de lloguer de vehicles elèctrics com a impuls de la mobilitat sostenible<br><i>Oferta de alquiler de vehículos eléctricos como impulso de la movilidad sostenible</i>                                                                                                           | 5 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |
|                       | 345 | Suport econòmic a entitats de protecció de l'entorn marí de les Illes Balears<br><i>Apoyo económico a entidades de protección del entorno marino de las Illes Balears</i>                                                                                                              | 3 |                                                                                      | - | - | - | - | - | - | - | - |

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:  
PUNTUACIÓN OBTENIDA:

543

|               |                                                      |     |     |     |         |     |         |     |       |
|---------------|------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|---------|-----|-------|
| TOTAL HOTELS  | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA O QUALIFICACIÓ    | 1 * | 2*  | 3*  | 3* sup. | 4*  | 4* sup. | 5*  | 5* GL |
| TOTAL HOTELES | PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA O CALIFICACIÓN | 120 | 200 | 300 | 450     | 500 | 650     | 700 | 950   |

|                               |                                                      |     |     |     |         |     |         |     |       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------|-----|---------|-----|-------|
| TOTAL HOTELS<br>APARTAMENTS   | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA O QUALIFICACIÓ    | 1 * | 2*  | 3*  | 3* sup. | 4*  | 4* sup. | 5*  | 5* GL |
| TOTAL HOTELES<br>APARTAMENTOS | PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA O CALIFICACIÓN | 141 | 225 | 330 | 480     | 535 | 685     | 740 | 990   |

## RESULTAT DE L'AUTOAVALUACIÓ / RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN

Nom i llinatges del declarant / Nombre y apellidos del declarante:

DNI:

AMLA EXPLOTACIONES TURISTICAS, S.A.

A83791558

Adreça / dirección:

Localitat / Localidad:

Província / Provincia:

C/LAS SIRENAS 17

CALVIA

BALEARES

Titular de l'establiment / Titular del establecimiento:

DNI/CIF:

BOJUCASA, S.A.

A07112105

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento:

Núm. de registre / N° de registro:

HOTEL MEDITERRANI

HPM 2617

Adreça de l'establiment / Dirección del establecimiento:

Localitat / Localidad:

Codi Postal / Código Postal:

URB. CALA BLANCA, POLIGONO B

CIUTADELLA

07760

### Declaració / Declaración:

En nom del titular, declar que l'establiment té els requisits mínims (M) de caràcter comú, així com el conjunt de condicions d'infraestructures i de serveis per obtenir els punts necessaris per a la categoria de:

*En nombre del titular, declaro que el establecimiento cumple con los requisitos mínimos (M) de carácter común, así como del conjunto de condiciones de infraestructuras y de servicios para obtener los puntos necesarios para la categoría de:*

4 ESTRELLES



Data / Fecha:

03/12/2024

signatura / firma